### AMBITO TERRITORIALE DEI COMUNI DI









# Siavilla III i uglia

## PER LA GESTIONE ASSOCIATA DEI SERVIZI SOCIALI

### **AVVISO PUBBLICO**

per la presentazione di Manifestazioni di interesse per la stipula di convenzioni tra l'Ambito territoriale di Altamura - capofila e i "Centro servizi per le famiglie" presenti nel territorio di Ambito di cui all'articolo 93 del Regolamento Regionale n. 4/2007 e ss.mm.ii.

\*\*\*\*\*

## IL DIRIGENTE RESPONSABILE DELL'UFFICIO DI PIANO AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI ALTAMURA-CAPOFILA

## **CONSIDERATO CHE:**

- ➤ l'Ambito territoriale di Altamura-capofila favorisce interventi di carattere educativo, culturale, sportivo e sociale gestendo servizi rivolti ai minori, con lo scopo di favorire l'integrazione sociale e il benessere dei cittadini:
- ➤ le esperienze realizzate nel corso degli anni hanno evidenziato l'opportunità di consolidare e sviluppare i servizi erogati anche attraverso una condivisione delle competenze e delle responsabilità fra ente pubblico e soggetti afferenti alla sfera del terzo settore che gestiscono strutture socio assistenziali sul territorio di Ambito:
- ➤ le forme di collaborazione introdotte tra l'Ambito territoriale di Altamura-capofila e i predetti soggetti hanno contributo a stimolare l'innovazione nelle forme gestionali dei servizi finalizzate ad un potenziamento degli stessi e al miglioramento quali-quantitativo delle prestazioni erogate agli utenti;
- ➤ il rapporto con i soggetti indicati è una risorsa che può concorrere al raggiungimento degli obiettivi prefissati e alla realizzazione degli interventi di promozione e tutela sociale del territorio;
- ➤ l'Ambito territoriale di Altamura-capofila intende, attraverso lo strumento della convenzione, per il tramite dei "Centro servizi per le famiglie", sostenere la genitorialità, le relazioni che si stabiliscono all'interno del nucleo e tra il nucleo familiare e il suo contesto di vita, promuovere lo sviluppo di reti familiari, valorizzare la dimensione dell'essere genitori e il protagonismo delle famiglie, con particolare attenzione al supporto alla genitorialità e sostegno psicologico coppia/minore, nonché alla costruzione di uno "spazio neutro" e protetto nel quale accogliere le/i bambine/i e le/i ragazze/i e i loro genitori per lo svolgimento degli incontri protetti. In tale ottica una particolare attenzione sarà rivolta alle famiglie più vulnerabili in modo da guidarle e sostenerle nel chiedere aiuto anche ai servizi presenti sul territorio;

#### **RENDE NOTO**

che l'Ambito territoriale di Altamura-capofila intende procedere al convenzionamento con le strutture e i servizi insistenti sul territorio dei Comuni di Altamura, Gravina in Puglia, Santeramo in Colle e Poggiorsini e regolarmente autorizzati ai sensi dell'art. 93 del R.R. n. 4/2007 e ss.mm.ii., che aderiranno alla manifestazione di interesse al Convenzionamento con l'Ambito territoriale di Altamura-capofila, con l'obiettivo di accogliere, ascoltare ed orientare i singoli genitori e i nuclei famigliari, qualificare e/o potenziare le capacità genitoriali e la relazione educativa.

In via esemplificativa i Centri, luoghi fisici aperti al territorio dell'Ambito territoriale, secondo un'articolazione che può prevedere anche più sedi e flessibili modalità di intervento, integrano e supportano le attività dei servizi territoriali e specialistici finalizzati a sostenere le famiglie nei momenti critici o nelle fasi di cambiamento della vita familiare, allo scopo di prevenire o ridurre le esperienze di disagio familiare, infantile, adolescenziale. Essi dovranno:

- assicurare alle famiglie accesso rapido alle principali informazioni circa le opportunità offerte dal territorio (informazione e orientamento per l'organizzazione della vita quotidiana delle famiglie con figli e sulle iniziative attivate dalla comunità locale in merito al tempo libero, alla dimensione ludica, culturale, sportiva, ecc; informazione mirata su forme di beneficio o agevolazione economica rivolte alle famiglie con figli; informazione e orientamento sui servizi socio-educativi, sanitari e socio-sanitari del territorio; prima informazione ed orientamento ai servizi per affidi ed adozioni e alle diverse forme di accoglienza e di affiancamento/sostegno);
- sostenere e riqualificare le competenze e responsabilità genitoriali (percorsi di orientamento e di informazione per genitori con figli; consulenze specialistiche socio-psico-pedagogiche; sostegno alla relazione genitore/i-figli; spazio neutro; assistenza psico-sociale ed ascolto rivolto alle giovani coppie e neo genitori, interventi a sostegno della fragilità genitoriale e dei minori in condizioni di difficoltà; attività laboratoriali dedicate a sostenere la relazione adulto-bambino, anche in stretto raccordo con i servizi per l'infanzia, i centri aperti polivalente e le scuole; gruppi di approfondimento legati alle fasi della vita familiare o tematici);
- rafforzare le reti sociali informali (lavoro di coordinamento fra gli interventi ed i servizi coinvolti; gruppi di auto-aiuto, gruppi di famiglie di appoggio e reti di famiglie, azioni di animazione territoriale; esperienze di scambio e socializzazione con particolare riferimento alla dimensione multiculturale; azioni tese a favorire i rapporti intergenerazionali nonché l'armonizzazione tra i tempi di vita e di lavoro delle famiglie);
- sostenere la corresponsabilità educativa dei genitori in presenza di una separazione o di crisi nei rapporti di coppia o di decisione di divorzio, garantendo la mediazione familiare a sostegno della riorganizzazione delle relazioni familiari, per aiutare le parti a trovare le basi di accordi durevoli e condivisi che tengano conto dei bisogni di ciascun componente della famiglia e particolarmente di quelli dei figli (anche con spazi di incontro specificatamente dedicato alla ricostruzione del rapporto genitori-figli),

### **INVITA**

i suindicati soggetti di cui all'articolo 1, commi 4 e 5, della Legge 8 novembre 2000 n. 328, autorizzati per la gestione dei "centro servizi per le famiglie" a comunicare la propria disponibilità a convenzionarsi per i servizi in oggetto, con impegno ad offrire le tariffe di cui oltre.

Il Servizio deve essere reso per almeno 5 giorni a settimana, nelle fasce orarie più adeguate alle famiglie ed alle attività proposte per minimo 20 ore settimanali. Il Servizio deve essere garantito per minimo n. 46 settimane annue. L'Ambito si riserva di concordare con i soggetti convenzionati una diversa articolazione di apertura del Centro, specie in concomitanza con il periodo estivo o delle festività natalizie al fine di gestire eventuali situazioni di criticità connesse alla realizzazione di supporto alla genitorialità e incontri protetti/spazi neutri.

Per la specifica attività relativa alla realizzazione di supporto alla genitorialità e incontri protetti/spazi neutri, secondo le indicazioni del Servizio sociale professionale indicate nei rispettivi "Piani di assistenza familiare" il soggetto proponente la manifestazione d'interesse dovrà garantire, per l'intera durata della convenzione, la gestione contemporanea di più casi. L'Ambito si convenzionerà al costo più basso offerto tra i soggetti.

L'Ambito si avvarrà della tariffa più vantaggiosa definita in base alla presente procedura per gli inserimenti presso le eventuali altre strutture autorizzate presenti sul territorio di Ambito per i seguenti servizi:

- supporto alla genitorialità e sostegno psicologico coppia/minore
- incontri protetti/spazi neutri

La convenzione sarà eventualmente stipulata previa verifica dei seguenti requisiti:

- titolarità di Servizi e Strutture come Regolamento Regionale n. 4/2007, regolarmente autorizzati all'apertura, e ubicati in uno dei Comuni di Altamura, Gravina in Puglia, Santeramo in Colle, Poggiorsini;
- non trovarsi nelle condizioni di esclusione dalla partecipazione al presente Avviso di cui agli artt. 94 95 96 97 e 98 del D.Lgs. . 36/2023;
- non essere sottoposto a misure interdittive circa la capacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione o all'interruzione dell'attività anche temporanea, ai sensi degli artt. 14 e 16 del D.Lgs. n. 231/01;

- disporre di personale professionalmente qualificato, come da R.R. n. 4/2007;
- essere in regola con il pagamento delle imposte e delle tasse secondo la legislazione vigente e con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali ed assistenziali nei confronti dei propri dipendenti.

L'Ambito territoriale di Altamura-capofila procederà all'eventuale Convenzionamento in relazione alle risorse disponibili nel Bilancio e si riserva di indicare, per ogni utente, la tipologia di servizio da attivare.

#### LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

redatta su carta intestata del soggetto proponente, e a firma del legale rappresentante dovrà contenere:

- 1. dichiarazione a firma del Legale Rappresentante che L'Ente Gestore è in possesso di tutte le certificazioni e autorizzazioni necessarie ai sensi del R.R. n. 4/2007;
- 2. fotocopia del documento di identità del legale rappresentante;
- 3. modalità di gestione in due cartelle dattiloscritte (massimo quattro facciate) con esplicito riferimento all'organizzazione dei servizi, riportare dettagliatamente le attività, le metodologie adottate, i tempi e quanto altro utile sia alla comprensione del servizio che alla buona realizzazione dello stesso, sottoscritta dal legale rappresentante;
- 4. elenco del personale utilizzato nell'esecuzione del servizio, con l'indicazione della funzione rivestita, del titolo posseduto e dell'esperienza maturata (curricula);
- 5. copia Provvedimento di Autorizzazione all'apertura e funzionamento della Struttura o Servizio presso il quale saranno svolte le attività di cui al presente Avviso;
- 6. copia della Carta dei Servizi del Centro con l'indicazione delle procedure che rendano visibile l'esigibilità delle prestazioni offerte alle famiglie e la definizione della modalità di accoglienza della domanda dell'ospite;
- 7. prezzo proposto per i seguenti servizi:
  - ciascun supporto alla genitorialità e sostegno psicologico coppia/minore, con l'indicazione dei servizi inclusi e di quelli esclusi;
  - ciascun incontro, limitatamente alle attività relative a incontri protetti/spazi neutri, con l'indicazione dei servizi inclusi e di quelli esclusi.

Le proposte dei soggetti interessati dovranno pervenire <u>entro le ore 12.00 del giorno 09/01/2025</u> in busta chiusa, contenente all'esterno la dicitura: "Centro servizi per le famiglie - MANIFESTAZIONE DI INTERESSE" oltre all'indicazione della denominazione del soggetto proponente la manifestazione di interesse, al seguente indirizzo:

Comune di Altamura - Ufficio di Piano - P.zza Municipio n. 1 - 70022 Altamura (BA).

Il presente avviso costituisce mero invito a manifestare interesse e non vincola in alcun modo l'Ambito territoriale di Altamura-capofila.

La presentazione della manifestazione di interesse sarà interamente a cura e spese del presentatore.

Il presente Avviso e le manifestazioni ricevute non comportano per l'Ambito territoriale di Altamura-capofila alcun obbligo nei confronti dei soggetti interessati né per questi ultimi alcun diritto a qualsivoglia prestazione e/o impegno da parte dell'Ambito territoriale di Altamura-capofila. L'Ambito si riserva, in ogni caso, ed in qualsiasi momento il diritto di sospendere, revocare o modificare o annullare definitivamente la presente "manifestazione di interesse" consentendo, a richiesta dei manifestanti, la restituzione della documentazione inviata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, rimborso o indennizzo dei costi o delle spese eventualmente sostenute dall'interessato o dai suoi aventi causa.

La partecipazione al presente avviso implica l'accettazione incondizionata di tutte le norme in esso previste. Eventuali richieste di chiarimento potranno essere inviate via pec all'indirizzo uff.piano@pec.comune.altamura.ba.it oppure telefonando al numero 080/3107342.

Per ulteriori richieste di chiarimenti in ordine al presente Avviso, è possibile contattare i referenti dell'Ufficio succitato al n. 080/3107333.

Il Funzionario Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Maria Tangorre.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

- 1. Finalità del Trattamento: I dati da Lei forniti verranno utilizzati per la seguente finalità: manifestazione di interesse.
- 2. Modalità del Trattamento: Le modalità con la quale verranno trattati i dati personali contemplano modalità telematiche, cessione dei dati ad organismo pubblici terzi ai fini della valutazione delle dichiarazioni ivi contenute e verifiche da parte di PA esterne rispetto alla amministrazione procedente.
- 3. Conferimento dei dati: Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1 è obbligatorio ai fini della partecipazione alla manifestazione e l'eventuale rifiuto dell'autorizzazione comporta l'esclusione dalla procedura stessa.
- 4. Comunicazione e diffusione dei dati: I dati forniti potranno essere comunicati a: P.A.; Società private, per gli scopi connessi alle finalità finali.
- 5. Titolare del Trattamento: Il titolare del trattamento dei dati personali è il Responsabile del Procedimento pro tempore e il Dirigente del settore.
- 6. Diritti dell'interessato In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di: a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali; b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati; d) ottenere la limitazione del trattamento; e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti; f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto; g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione; h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Titolare del trattamento dei dati è l'Ambito territoriale di Altamura-capofila e il Responsabile del trattamento è l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Altamura-capofila.

# PUBBLICITÀ DEL PRESENTE AVVISO

Il presente Avviso è pubblicato in forma integrale all'Albo informatico dell'Ente e sul sito istituzionale dal 30/12/2024 al 09/01/2025.

Al presente Avviso verrà inoltre data la massima diffusione per affissione pubblica dell'estratto di merito.

Il Dirigente Responsabile dell'Ufficio di Piano f.to Avv. Berardino GALEOTA

\_\_\_\_\_